

Obchodné podmienky

Nájdete tu platné obchodné podmienky platiace pri nákupe v našom internetovom obchode.

I. Všeobecné ustanovenia

1. Obchodné podmienky definované v tomto dokumente sa vzťahujú na obchodné vzťahy, ktoré boli uzatvorené prostredníctvom systému elektronického obchodu <http://www.fotkyzturnajov.sk> a špecifikujú práva a povinnosti medzi kupujúcim a predávajúcim.

2. "Kupujúcim" sa rozumie v elektronickom obchode zaregistrovaná fyzická alebo právnická osoba, ktorá odoslala po vlastnej autorizácii elektronickú objednávku. Elektronická objednávka môže byť realizovaná pomocou elektronického obchodu, resp. emailom.

3. "Predávajúcim" sa rozumie spoločnosť IK PHOTO – Igor Kupčo, Vyšnokubínska 141/21, 026 01 Vyšný Kubín, IČO: 46596071

4. "Elektronickou objednávkou" sa rozumie vyplnený a odoslaný elektronický objednávkový formulár obsahujúci informácie o kupujúcom, objednanom tovare z ponuky obchodu a cene tohto tovaru alebo e-mail odoslaný na adresu predávajúceho obsahujúci uvedené informácie.

5. Odoslaná objednávka je návrhom kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky predávajúcim (e-mailom).

6. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci záväzne potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Obchodnými podmienkami, a že s nimi súhlasí. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci akceptuje všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania tejto objednávky, taktiež i platnú cenu objednaného tovaru uvedenú na internetovej stránke. Každú objednávku predávajúci overí e-mailom.

7. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho, pod podmienkou zaplatenia kúpnej ceny, jeho prevzatím.

II. Dodacie podmienky

1. Za dodanie tovaru sa považuje jeho prevzatie kupujúcim od Slovenskej pošty, alebo kuriérskej spoločnosti.
2. Objednaný tovar zasielame najneskôr do 4 pracovných dní odo dňa potvrdenia Vašej objednávky.
3. V súlade s ustanovením § 13 ods. 1 zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších zmien a doplnkov, spotrebiteľ súhlasí s predĺžením dodacej lehoty v prípade, ak si to výroba objednaného tovaru alebo iné okolnosti vyžadujú. V takomto prípade však bude kupujúci o zmene dodacej lehoty okamžite informovaný.
4. Expedičné náklady - paušál 2,- € zahŕňajú obálku, balné a poštovné prostredníctvom Slovenskej pošty, alebo inej kuriérskej spoločnosti.
5. Zásielky, ktoré sú predávajúcemu vrátené ako nevyzdvihnuté, zašleme znovu len na vyžiadanie kupujúceho a kupujúci nesie náklady spojené s opakovaným dodaním v plnej výške.

III. Platobné podmienky

1. Po uskutočnení objednávky bude na Váš e-mail zaslané potvrdenie objednávky spolu s potrebnými údajmi na platbu. Daňový doklad - faktúru Vám zašleme elektronicky.
2. Ponúkame tieto možnosti platieb na území Slovenskej republiky:
 - a) Elektronická platba prostredníctvom platobnej brány GoPay pri odoslaní elektronickej objednávky.
 - b) Bezhotovostná platba prostredníctvom vkladu na náš účet:

Banka: VÚB banka, a.s.

Bankový účet: SK63 0200 0000 0012 5185 3459

Variabilný symbol: číslo Vašej objednávky
3. Nie sme platcami DPH
4. Pri platbe bezhotovostným prevodom sa za dátum zaplatenia považuje dátum pripísania celej kúpnej ceny na účet predávajúceho.

IV. Záruka a reklamácie

1. Na každý tovar poskytujeme záruku dva roky.
2. Kupujúci je povinný dodaný tovar prehladať a bez zbytočného odkladu (najneskôr nasledujúci deň po jeho prevzatí) a informovať predávajúceho o zistených závadách. Neskoršie reklamácie zjavných závad nebudú predávajúcim uznané.
3. Záručná lehota začína plynúť dňom dodania tovaru.

4. Práva a povinnosti kupujúceho sa vo veciach neupravených týmito podmienkami riadia podľa Občianskeho zákonníka.

5. Reklamáciu tovaru môže kupujúci uplatniť odoslaním na adresu predávajúceho:

IK PHOTO – Igor Kupčo
Vyšnokubínska 141/21
026 01 Vyšný Kubín
Slovenská republika

6. Predávajúci ručí kupujúcemu za odoslanie tovaru v rámci dohodnutej dodacej doby, za cenu tovaru v čase objednávky, za kvalitné zabalenie tovaru (špeciálne obálky) a za dodanie správneho tovaru.

7. Predávajúci neručí kupujúcemu za oneskorenú dodávku tovaru zavinenú poštou (alebo udaním nesprávnej adresy kupujúceho), za prípadné nedodanie tovaru (vinou dodávateľa), za poškodenie zásielky zavinené poštou (v takom prípade je nutné uplatňovať reklamáciu priamo na pošte).

8. Zo záruky sú vyňaté chyby a poškodenia výrobku, ktoré vznikli nesprávnym zaobchádzaním (nevhodným vystavením prírodným živlom) používaním alebo ošetrovaním výrobku.

9. Postup pri reklamacii:
 - 1.) Kupujúci je povinný popis zistenej závady s číslom objednávky, prípadne fotografiu poškodeného tovaru zaslať na e-mailovú adresu predávajúceho bezodkladne po tom, čo závalu zistil.
 - 2.) Poškodený tovar je povinný zaslať až na výzvu predávajúceho.
 - 3.) Poštovné za pôvodnú dodávku sa nevracia. Vymenený tovar dodáme už bez ďalších poplatkov za poštovné a balné.
 - 4.) Ak kupujúci pri preberaní tovaru od pošty zistí, že obal dodaného tovaru je poškodený, nie je povinný tovar prevziať.
 - 5.) Ak sa kupujúci rozhodne tovar aj napriek poškodeniu obalu prevziať, je povinný toto prevzatie potvrdiť pracovníkovi pošty až po skontrolovaní tovaru.

V. Vrátene tovaru a vrátene peňazí

1. V zmysle ustanovenia § 12 zákona o ochrane spotrebiteľa má kupujúci právo od uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 7 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru, pričom je nevyhnutné, aby v uvedenej lehote doručil predávajúcemu písomné odstúpenie od zmluvy (poštou alebo e-mailom).

2. Za každý vrátený tovar predávajúci vráti peniaze poštovou poukážkou alebo prevodom na účet kupujúceho do 15 dní od doručenia odstúpenia od zmluvy.

3. V prípade vrátene tovaru treťou osobou (napríklad obdarovaným) predávajúci vráti kúpnu cenu tovaru na účet kupujúceho.